

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

**LICENCIATURA EN NEGOCIOS E INNOVACIÓN ECONÓMICA**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	339
ALUMNOS ENCUESTADOS	229

HOMBRES	94	MUJERES	135
---------	----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	79	70	65	69	84	76	71	73	4
SERVICIO MÉDICO	80	88	86	84	77	80	84	83	3
BIBLIOTECA	86	90	86	86	89	87	86	87	0
CENTRO DE CÓMPUTO	81	83	82	80	79	80	81	81	10
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								81	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	74	75	81	77	80	81	78	25
PSICOPEDAGÓGICO	76	78	81	80	81	80	79	35
SERVICIOS ESCOLARES	77	76	72	71	78	76	75	3
SERVICIOS ESTUDIANTILES	77	78	76	75	80	77	77	7
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	81	80	81	79	81	81	81	4
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							78	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	83	81	83	78	83	80	80	77	77	80	30
DEPORTES	82	79	82	78	80	81	80	78	78	80	35
IDIOMAS	79	77	76	77	76	76	78	77	77	77	7
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										79	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **68%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Negocios e Innovación Económica** contestó el cuestionario, de ellos **59%** son **mujeres** en tanto que **41%** son **hombres**.

**SERVICIOS GENERALES**: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **81%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 73%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca 87%**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **78%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** el **Departamento Académico con 81%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el de **servicios escolares con 75%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tienen un **alto grado de desconocimiento**, manteniéndose el comportamiento de la encuesta anterior. Si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. Los servicios con **mayor satisfacción** son el de **talleres culturales y artísticos y deportes con 80%**, mientras que el servicio con **menor grado de satisfacción** es el de **idiomas con 77%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en los **talleres culturales y artísticos** y en **deportes**, que al igual que en la dimensión anterior, el comportamiento es similar a la encuesta aplicada con anterioridad, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una **considerable disminución** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **84%**, en tanto que en la presente se tiene **79%**.